



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DE LA RÉGIE DES EAUX DE MONTPELLIER MÉDITERRANÉE MÉTROPOLE

La Régie des eaux est particulièrement attentive à la protection de vos données à caractère personnel.

A cet effet, la Régie des eaux met en œuvre les mesures d'organisation et de sécurité adéquates afin d'assurer un traitement de vos données conforme à la réglementation en vigueur, notamment en application de la Loi Informatique et Libertés modifiée¹ et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)².

Ce document vous présente les engagements de la Régie des eaux pour la protection de vos données et les droits dont vous disposez.

1. Champ d'application

Cette politique de protection des données à caractère personnel s'applique à tous les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par la Régie des eaux de Montpellier Méditerranée Métropole, agissant en qualité de Responsable de traitement, pour la fourniture des services publics de l'eau potable, de l'eau brute et de l'assainissement collectif et non collectif.

2. Données collectées

La Régie des eaux peut recueillir, directement auprès de vous ou indirectement via des tiers, des données à caractère personnel. Dans tous les cas, la Régie des eaux veille à collecter et à traiter des données personnelles pertinentes, adéquates, non excessives et strictement nécessaires à l'atteinte des finalités qui ont été préalablement déterminées.

La Régie des eaux prend toutes les dispositions utiles pour assurer l'exactitude des données collectées et leur mise à jour le cas échéant. A cet effet, nous vous demandons de nous informer sans délai de tout changement significatif vous concernant.

▪ Pour la gestion de la relation « abonné » et « usager »

Les différentes catégories de données collectées pour la fourniture de notre service peuvent être les suivantes :

- Données d'identification (civilité, nom, prénom, date et lieu de naissance, présentation d'une pièce d'identité) ;
- Données de contact (adresse postale, adresse électronique) ;
- Données financières (moyens de paiement, coordonnées bancaires, historiques de paiement) ;
- Données de connexion à votre espace personnel (adresse IP de votre ordinateur) ;
- Données de santé dans le cas de situation de vigilance particulière au regard du service fourni.

La Régie peut également collecter des données relatives à votre situation financière et familiale pour le versement d'une aide financière, conformément au dispositif de solidarité instauré par Montpellier Méditerranée Métropole, pour le paiement des factures d'eau potable.

¹ Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés

² Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DE LA RÉGIE DES EAUX DE MONTPELLIER MÉDITERRANÉE MÉTROPOLE

Dans le cas particulier des données collectées pour l'exécution de votre contrat d'abonnement, leur communication conditionne l'exécution du service.

Ainsi, doivent obligatoirement être indiqués :

- **Le nom, prénom, date et lieu de naissance (afin de prévenir les cas d'homonymie) et adresse de l'abonné (adresse de facturation) ;**
- **L'adresse du point de livraison si elle est différente de l'adresse de facturation ainsi que les index de consommation ;**
- **Le moyen de paiement.**

Afin de faciliter les échanges avec la Régie des eaux et le paiement de vos factures, nous vous invitons à fournir également les données suivantes :

- Un numéro de téléphone portable si vous souhaitez être informé par SMS des évènements sur le réseau d'eau vous concernant (ex : coupure d'eau pour travaux) ;
- Une adresse électronique pour la création de votre espace personnel en ligne ainsi que la réception de vos factures sous format dématérialisé et les échanges avec la Régie des eaux ;
- Vos coordonnées bancaires dans le cas d'un paiement mensualisé ou par prélèvement bancaire.

▪ **Pour la gestion du recrutement**

Nous traitons les données personnelles que vous nous fournissez lors de votre candidature ou que nous recueillons lors des entretiens d'embauche.

Ces données recouvrent notamment :

- Données d'identification (nom, prénom, date de naissance) ;
- Données de contact (adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone) ;
- Données relatives au parcours scolaire et professionnel (diplômes, professions exercées, lettre de recommandation, etc.) ;
- Données relatives au profil social (loisirs, activités extra-professionnelles, etc.).

▪ **Pour la gestion des relations avec les prestataires et fournisseurs**

Nous traitons les données personnelles nécessaires à la réalisation des prestations commandées.

Ces données recouvrent notamment :

- Données d'identification (nom, prénom, titre professionnel) ;
- Données professionnelles (niveau de qualification professionnelle, ancienneté dans la structure, poste, lieu d'embauche) ;
- Données de contact (adresse mail et numéro de téléphone professionnels) ;
- Présentation d'une pièce d'identité (type et numéro) et images de vidéosurveillance dans le cas d'une prestation effectuée sur un site protégé de la Régie des eaux.



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DE LA RÉGIE DES EAUX DE MONTPELLIER MÉDITERRANÉE MÉTROPOLE

3. Finalités et bases légales

La Régie des eaux s'engage à collecter et traiter vos données personnelles de façon loyale et licite.

Les traitements mis en œuvre par la Régie des eaux répondent à des finalités explicites, légitimes et déterminées.

Vos données sont traitées principalement pour les finalités suivantes :

- **La gestion de la relation « abonné » et « usager » :**
 - Gestion de votre demande de raccordement ;
 - Gestion de votre contrat d'abonnement pour la fourniture du service ;
 - Réalisation, modification et contrôle de conformité des branchements d'assainissement ;
 - Connexion aux réseaux existants lors de branchements assainissement réalisés par des tiers ;
 - Relève des compteurs d'eau ;
 - Facturation du service et recouvrement des sommes dues (étant précisé que le recouvrement contentieux relève de la responsabilité de l'Agent Comptable de la Régie) ;
 - Communication avec les abonnés et usagers sur tout événement lié au service ;
 - Gestion des incidents, sinistres, des contentieux et impayés ;
 - Administration et gestion du réseau et des services (interventions, demandes de travaux, modélisation des réseaux) ;
 - Gestion de l'espace personnel en ligne ;
 - Études statistiques internes ;
 - Suivi de la métrologie des compteurs d'eau.
- **La gestion du recrutement au sein de la Régie des eaux.**
- **La fourniture du service et l'exécution des prestations commandées** (sont concernés ici les prestataires et fournisseurs de la Régie des eaux).
- **Le contrôle et la sécurité des accès aux sites de la Régie des eaux.**
- **La réalisation d'études et d'expérimentations destinées à la réduction des consommations.**

Les données sont collectées et traitées sur la base des fondements prévus par la réglementation en vigueur.

Chaque traitement est justifié par l'une des bases légales suivantes : l'exécution d'un contrat, le respect d'obligations légales, l'intérêt vital, l'intérêt public ou encore l'intérêt légitime.

La Régie des eaux s'engage à ne jamais utiliser vos données à des fins commerciales.

4. Durée de conservation

La Régie des eaux conserve les données personnelles collectées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus, dans le respect de la législation en vigueur.

5. Communication des données

La Régie des eaux ne communique vos données à caractère personnel qu'à des destinataires habilités et déterminés en fonction de la finalité poursuivie.

Ces destinataires regroupent :

- Le personnel de la Régie des eaux ;
- L'ensemble des prestataires de la Régie des eaux dûment habilités et leur personnel, y compris ceux en charge de l'exploitation du service public de l'assainissement collectif. Dans un tel cas, le



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DE LA RÉGIE DES EAUX DE MONTPELLIER MÉDITERRANÉE MÉTROPOLE

prestataire s'engage par voie contractuelle à respecter la réglementation en vigueur concernant la protection des données à caractère personnel et est soumis à une obligation de confidentialité ;

- Des organismes publics ainsi que les autorités judiciaires ou administratives dans le cadre des obligations légales et réglementaires pesant sur la Régie des eaux.

6. Sécurité des données

La Régie des eaux a défini des mesures techniques et organisationnelles permettant de protéger les données à caractère personnel de façon appropriée selon leur nature, l'étendue du traitement et leur accessibilité. Il peut s'agir par exemple de chiffrement des données, de gestion de droits d'accès, de flux sécurisés.

Le respect de la sécurité et de la protection des données s'impose à l'ensemble des agents et prestataires de la Régie des eaux.

7. Vos droits sur vos données

Vous pouvez demander à tout moment l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, leur rectification, leur effacement (dans la mesure où cela ne contrevient pas à la bonne exécution du contrat ou le respect des obligations légales de la Régie des eaux), la limitation ou l'interdiction d'un ou plusieurs traitements particuliers de données vous concernant, dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur.

Le cas échéant, vous disposez également du droit de modifier ou de retirer, à tout moment, les consentements donnés pour le traitement de vos données à caractère personnel.

Vous disposez par ailleurs du droit à la portabilité de vos données, dans les conditions fixées par la réglementation en vigueur.

Vos données à caractère personnel peuvent être conservées ou supprimées après votre décès conformément à la réglementation en vigueur. Vous disposez du droit de donner instruction à la Régie des eaux de communiquer ces données à un tiers préalablement désigné.

Enfin et bien que la Régie des eaux mette tout en œuvre pour garantir la sécurité de vos données, si vous estimez que celles-ci ne sont pas traitées conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

8. Contact

Pour toute demande d'information relative à la protection des données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données à l'adresse : dpo@regiedeseaux.montpellier3m.fr

Toute demande concernant vos données à caractère personnel peut également être adressée par courrier à :

Régie des eaux de Montpellier Méditerranée Métropole


Délégué à la protection des données

TSA 20001

34192 Montpellier Cedex 5

9. Mise à jour de la présente politique

La politique de protection des données à caractère personnel de la Régie des eaux sera mise à jour en fonction des évolutions législatives et réglementaires.

	Siège social : TSA 20001 – 34192 Montpellier Cedex 5 contact@regiedeseaux.montpellier3m.fr APE 3600 Z - SIRET 811 728 419 00029 - RCS Montpellier – TVA FR75 811728419	Référence :	Date :
		DIR_S_002_B	04/03/2024